**Результаты опроса родителей/законных представителей**

**уровнем предоставления государственной услуги**

**в ГБОУ ДО РМЭ «ДТДиМ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Вопрос** | **Вариант ответа** | **Количество респондентов** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| *1* | *Получили ли Вы полную информацию о порядке получения услуги?* | *да* | *795* |
| *нет* | *16* |
| *2* | *При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации* | *да* | *674* |
| *нет* | *138* |
| *3* | *Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации* | *да* | *766* |
| *нет* | *39* |
| *4* | *Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?* | *да* | *722* |
| *нет* | *89* |
| *5* | *Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»* | *да* | *754* |
| *нет* | *50* |
| *6* | *Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?* | *да* | *794* |
| *нет* | *17* |
| *7* | *Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан и прочее)?* | *да* | *596* |
| *нет* | *217* |
| *8* | *Удовлетворены ли Вы работой организации при дистанционном взаимодействии с ней?* | *да* | *725* |
| *нет* | *58* |
| *9* | *Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?* | *да* | *806* |
| *нет* | *5* |
| *10* | *Пол респондентов* | *мужской* | *38* |
| *женский* | *774* |
| *11* | *Средний возраст респондентов* | *30 – 45 лет* |
| *Общее количество респондентов* | *812* |